

Általános Szerződési Feltételek

Az Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) tartalmazzák a Dunamag Kft (székhely: 9021 Győr, Árpád út 5., adószám: 10435654-2-08), mint szolgáltató (Szolgáltató) által üzemeltetett weblap és webáruház használatára vonatkozó általános szerződési feltételeket.

Kérjük, hogy csak akkor vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben az ÁSZF minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve.

Az ÁSZF magatartási kódexhez nem kapcsolódik.

Szolgáltató adatai:

A szolgáltató neve: Dunamag Kft

A szolgáltató székhelye: 9021 Győr, Árpád út 5. (nincs ügyélfogadás)

A szolgáltató elektronikus levelezési címe: dunamagkft@freemail.hu

Cégjegyzékszám: 08-09-008267

Adószáma: 10435654-2-08

Bankszámlaszám: 10403356-33518482

Nyilvántartásban bejegyző hatóság neve (cégbíróság): Győri Törvényszék Cégbírósága

Telefonszám: 36-96/324-525,

Szakmai kérdésekben segít: Turza Pál, telefonszáma 36-30/567-8545

Adatvédelmi nyilvántartási száma: folyamatban

A szerződés nyelve: magyar

A tárhely-szolgáltató adatai:

Név: Tárhelypark Kft.

Cím: 2724 Újlengyel, Határ út 12.

E-mail cím: info@tarhelypark.hu

Telefonszám: 06-1/700-4140

Általános szabályok

1. A Dunamag Kft kijelenti, hogy a <http://www.paprikamag.hu/> webáruház működtetéséhez, az általa kínált termékek értékesítéséhez, a kiszállítási tevékenység végzéséhez az összes jogszabályban előírt szakhatósági engedéllyel rendelkezik.
2. Webáruházunkban forgalmazott vetőmagok érvényes vetőmag minősítő bizonyítvánnyal rendelkeznek, minőségüket évente felülvizsgálják. A vetőmagok és magtétel szavatossága a csomagoláson minden esetben fel van tüntetve.
3. A jelen ÁSZF hatálya kiterjed a Magyarország területén nyújtott minden olyan elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra, amely a <http://www.paprikamag.hu/> weboldalon található elektronikus piactéren (webáruházon) keresztül történik.
4. A jelen online webáruházban történő vásárlás elektronikus úton leadott megrendeléssel lehetséges, a jelen ÁSZF rendelkezéseinek megfelelően.
5. A jelen webáruház elérhető szolgáltatásait bármely természetes személy, jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező egyéb szervezet jogosult

- igénybe venni, amennyiben magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen ÁSZF rendelkezéseit.
6. A termékoldalakon található termék leírások csak tájékoztató jellegűek, nem tartalmaznak az adott termékről minden információt.
 7. Regisztráció nem szükséges a rendelés elküldéséhez, de ha valaki többször is kíván rendelni, lehetősége van fiókot létrehozni a „Pénztár” menüpontban, a „Számlázási adatok” megadása alatt „Fiók létrehozása?” kérdésnél található négyzet bejelölésével. Fiók létrehozása esetén rendszerünk tárolja a Felhasználó adatait, egyébként nem őrzi meg, azt minden egyes rendelésnél újra meg kell adni.
 8. A Szolgáltató és Vevő között létrejött elektronikus szerződés nem tekinthető írásba foglalt szerződésnek, így az nem kerül iktatásra, és későbbiekben papír alapon nem hozzáférhető.
 9. A webáruházban jelenleg kuponos akciókat nem alkalmazunk, ezért a „Kuponkód” és „Kupon alkalmazás” jelenleg nem használható, így a „Van kuponja?” kérdést is át kell lépni. Amennyiben a későbbiekben kuponos akciót hirdetünk, a használatukra is lehetőséget biztosítunk és azt az ÁSZF módosításában majd megjelenítjük.
 10. Felhívjuk figyelmét, hogy az esetleges elírásokért, téves adatokért a Dunamag Kft. semmilyen felelősséget nem vállal.

Vásárlási feltételek

Árakkal kapcsolatos elvek

1. Árainkat évente állapítjuk meg. Az új árak nyilvánosságra hozatalával valamennyi korábban közölt ár érvényét veszíti.
2. Amennyiben a webáruházban hiba vagy hiányosság lép fel a termékeknél vagy az áraknál, fenntartjuk a jogot a korrekcióra. Ilyen esetben a hiba megállapítása illetve módosítása után azonnal tájékoztatjuk a Vevőt az új adatokról. A Vevő ezt követően még egyszer megerősítheti a megrendelést, vagy lehetőség van arra, hogy bármely fél elálljon a szerződéstől.
3. A webáruházunkban feltüntetett árak bruttó árak, a 27%-os forgalmi adót tartalmazzák, de a szállítási költséget nem.
4. 25.000 Ft feletti (ÁFA-t is tartalmazó) megrendelés esetén a szállítási és csomagolási költséget a Dunamag Kft. állja.
5. 25.000 Ft alatti (ÁFA-t is tartalmazó) megrendelés esetén a szállítási költség 2.000 Ft, amely a Vevőt terheli.
6. Rendeléskor rendszerünk automatikusan kiszámolja a fizetendő összeget. A szállítási költség a pénztár folyamat során a megrendelés véglegesítése előtt látható.
7. Hibrid paprika fajta (F1) ára: 700 Ft + 189 Ft ÁFA/gramm (kb. 100 szem) = 889 Ft ÁFA-val.
8. Nem hibrid paprika fajta: 70 Ft + 19 Ft ÁFA/gramm (kb. 100 szem) = 89 Ft ÁFA-val
9. A vetőmagokat a következő kiserelésekben tudjuk csomagolni: 5, 10, 50, 100 gramm/tasak.

Minimálisan rendelhető mennyiség: hibrid fajtákból fajtánként 5 gramm, nem hibrid fajtákból fajtánként 10 gramm.

10. A csomagban szállítólevelet és számlát helyezünk el, mely tartalmazza a csomagban lévő vetőmag mennyiségét és a rendelés árát.
11. Visszonteladók részére egyéni megállapodás alapján kedvezményt biztosítunk.

Áraink ÁFA-val

Hibrid paprika fajta (F1):

- 5 gramm (kb. 500 szem): 3500 Ft + 945 Ft ÁFA = 4445 Ft ÁFA-val
- 10 gramm (kb. 1000 szem): 7000 Ft + 1890 Ft ÁFA = 8890 Ft ÁFA-val

Nem hibrid paprika fajta

- 10 gramm (kb. 1000 szem): 700 Ft + 189 Ft ÁFA = 889 Ft ÁFA-val
- 50 gramm (kb. 5000 szem): 3500 Ft + 945 Ft ÁFA = 4445 Ft ÁFA-val
- 100 gramm (kb. 10000 szem): 7000 Ft + 1890 Ft ÁFA = 8890 Ft ÁFA-val

Vásárlás menete

1. A „Paprika fajták” menüpont alatt tud nézelődni a fajtáink és a kiszerelési egységek között. Az oldalsó sávban lehetőség van a „Hibrid paprika fajták” és a „Nem hibrid paprika fajták” csoportjainak kiválasztására is.
2. A kiválasztott paprika fajta megfelelő kiszerelési egysége alatt a „Kosárba rakom” gombra kattintva elindul a rendelési folyamat. Ebben az esetben a jobb oldali sávban rögtön látható a kosár tartalma és a szállítási költség nélküli részösszeg.
3. Másik megoldás, hogy a fajta megfelelő kiszerelési egységének fényképére vagy nevére kattintva a fajtára vonatkozó leírást és további információkat is lehet olvasni, majd a „Kosárba rakom” gombra kattintva lehet elindítani a rendelést. A mennyiséget a „+” és „-” jelekkel lehet módosítani.
4. Amennyiben további fajtákból is akar rendelni, akkor a „Paprika fajták” gombra kattintva, az előző folyamatot ismételve megteheti ezt.
5. A fajták kiválasztása után a „Kosár megtekintése” gombra kattintva lehet ellenőrizni a kosár tartalmát a fizetendő összeggel együtt. Igény esetén még ekkor is lehet módosítani a kosár tartalmán akár a fajta neve előtti piros „x” bejelölésével, akár pedig a „+” és „-” jelek használatával. A műveletek után használjuk a „Kosár frissítése” gombot.
6. A kosár elérhető a weblap legfelső menüsorában is. A weblapnak ebben a fázisban történő elhagyásakor a kosár tartalma törlődik, újabb belépéskor újra kell kezdeni a rendelést.
7. A kosár véglegesítése után a „Tovább a pénztárhoz” illetve a 2. pontban a „Pénztár” gombot kell megnyomni.
8. Ezt követően meg kell adni a számlázáshoz és a szállításhoz szükséges adatokat. A piros csillaggal jelölt mezők kitöltése kötelező.
9. Itt van lehetőség saját fiók létrehozására is a „Fiók létrehozása?” kérdés előtti négyzet bejelölésével. Ha valaki saját fiókot hoz létre, akkor a legközelebbi rendelés esetén csak be kell lépni a fiókba és nem kell ismételt megadni a

számlázásra és szállításra vonatkozó adatokat. A saját fiókba a Pénztár menüben lehet belépni a „Vásároltál már itt korábban is?” kérdésnél a kattintás után megadott szükséges adatokkal. Igény esetén ezt követően lehet módosítani a fiók adatait és meg lehet nézni a korábbi rendeléseket is. Kuponos akciók esetén itt lehet a kuponkódot is megnézni. A fiók törlését a dunamagkft@freemail.hu e-mail címre írt elektronikus levélben lehet kérni.

10. Ki kell választani a fizetés módját a megadott lehetőségek közül.
11. Utolsó előtti lépésként az általános szerződési feltételek elfogadása után be kell jelölni az „Elovvastam és elfogadom az [általános szerződési feltételeket](#)” előtti négyzetet.
12. Ezután a „MEGRENDELÉS ELKÜLDÉSE” gombra kattintva történik meg véglegesen a rendelés. Erről a képernyőn is megjelenik egy üzenet - „Köszönjük! A rendelést megkaptuk.” - és a rendelés részletei is láthatók. Ezzel egyidőben egy automata üzenet is megy a megadott e-mail címre a rendelés adataival.
13. Az adott áru megrendelésének időpontja az az időpont, amikor a Felhasználó a megrendelését az áruházon keresztül eljuttatja a Szolgáltatóhoz. Megrendelése akkor lép életbe, ha a Dunamag Kft e-mailben vagy telefonon is visszaigazolja az Ön megrendelését. A létrejött szerződés minden esetben magyar nyelvű, a Dunamag Kft ezt annak létrejöttét követő 3 (három) hónapig megőrzi.
14. A Szolgáltatót a Felhasználó által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokkal összefüggésben keletkezett bármely késedelemért, felmerült problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli, ezzel összefüggésben mindenfajta felelősségét kifejezetten kizárja, továbbá a Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terhelheti az abból adódó károkért, ha a Felhasználó a jelszavát elfelejti, vagy az illetéktelen harmadik személy számára bármely, a Szolgáltatónak nem felróható okból hozzáférhetővé válik.
15. A Szolgáltató nem jogosult semmilyen személyes adat módosításra, azt kizárólag a Felhasználó teheti meg. Az adatbeviteli hibák javítására a „MEGRENDELÉS ELKÜLDÉSE” gomb megnyomása előtt van lehetősége.
16. A „MEGRENDELÉS ELKÜLDÉSE” gomb megnyomása után már csak a dunamagkft@freemail.hu e-mail címre írt elektronikus levélben lehet kérni a módosítást.

Szállítási és fizetés feltételek

Az áruházban kiválasztott és megrendelt termékeket a Vevő a lehetőségekhez képest 2-8 munkanapon belül, vagy a megrendelését követő telefonos visszajelzésünk alkalmával egyeztetett időpontban veheti át.

A „MEGRENDELÉS ELKÜLDÉSE” előtt ki kell választani a fizetési módot az „Utánvétes fizetés” vagy a „Banki átutalás” szövegek előtt található kör megjelölésével.

A „MEGRENDELÉS ELKÜLDÉSE” előtt az „Elovvastam és elfogadom a [Általános szerződési feltételeket](#) * ” szöveg előtti négyzetet is be kell jelölni.

Az árut a Magyar Posta (MPL futárszolgálat) útján szállítjuk ki ügyfeleink részére.

Tulajdonjog

A Dunamag Kft az általa szállított vetőmag tulajdonosa mindaddig amíg a Vevő valamennyi kapcsolódó fizetési kötelezettségének eleget nem tett.

A szállítástól elállás

Ha a Dunamag Kft a szerződésben vállalt kötelezettségét áruhiány miatt nem teljesíti, köteles erről a megrendelőt tájékoztatni. A Dunamag Kft nem köt szerződést kiskorúakkal. A Vevő az Általános Szerződési Feltételek elfogadásával nyilatkozik arról, hogy nagykorú.

Elállási jog (visszavételi garancia)

Vevőnek jogában áll a szerződéstől indokolás nélkül elállni a vásárolt vetőmag átvételéig bármikor.

A bizonyítottan sérült - postai kézbesítő jelenlétében derült ki – árut a Vevő nem köteles átvenni, hanem erről azonnal jegyzőkönyvet kell felvennie a kézbesítővel és azt eljuttatni a Dunamag Kft felé.

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet értelmében a vásárló indoklás nélkül elállhat a vásárlástól, a termék átvételétől számított 14 napon belül. A vásárló elállási jogát az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján, illetőleg a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 2. számú mellékletében található nyilatkozat-minta felhasználásával gyakorolhatja.

A terméket eredeti, sértetlen csomagolásban kell a számlával együtt visszaküldeni a Dunamag Kft címére legkésőbb az elállás közlésétől számított tizennégy napon belül.

Az elállás során:

1. A Vevő viseli az elállásból eredő minden felmerülő költséget.
2. A visszajuttatás során felmerülő szállítás teljes költsége a vevőt terheli abban az esetben is, ha kiszállításkor a szállítási díjat nem kellett fizetnie.
3. Előzőleg kell a terméket visszajuttatni a Dunamag Kft-nek, csak ezután tudjuk a vételárat és szállítási költséget visszafizetni.
4. Az árucikk csak az eredeti csomagolásban és számlával együtt szolgáltatható vissza.
5. A Dunamag Kft a kifizetett vételárat és szállítási költséget haladéktalanul, de legkésőbb a visszaszolgáltatást követő tizennégy napon belül visszatéríti.

Kárigény, szavatossági jogok

A Dunamag Kft. feltételezi, hogy a Vevőnek megfelelő szakmai ismeretei vannak a vetőmagok rendeltetésszerű használatára, tárolására vonatkozóan, és a vetőmagok felhasználása vagy értékesítése során betartja a szakmai szabályokat.

A Dunamag Kft-t semmilyen felelősség nem terheli azért, ha fajtáit nem a növény igényeinek megfelelően termesztik, és az adott fajta nem a termelő elvárásainak megfelelően terem. A vetőmag felhasználás előtti nem megfelelő körülmények közötti tárolása, újra csomagolása, kezelése, feldolgozása, előáztatása, tovább szaporítása kizárja a szavatossági igényt.

A Vevő köteles az árut átvételkor megvizsgálni és az észlelhető hibákat 3 munkanapon belül írásban jelezni. A felhasználás során keletkezett hibákat úgy kell bejelenteni, hogy a panasz megalapozottságát a Dunamag Kft illetékes a helyszínen ellenőrizhesse. E feltétel hiányában a Dunamag Kft mentesül a további kötelezettségek illetve felelősség alól.

A fentiek szerinti reklamáció esetén a Dunamag Kft illetékes a Vevőt felkeresi, és a Vevővel közös helyszíni szemlén a panasz pontos tárgyát és a konkrét termesztéstechnológiai tényezőket, körülményeket rögzíti. Javaslatot tesz az esetleges károk elhárítására. A Vevőt kárenyhítési kötelezettség terheli. Csírázással kapcsolatos észrevételt kizárólag a magvetéstől számított 20 napon belül tudunk elfogadni. Ha a hibabejelentő panasz a csírázással, a tisztasággal, a faj- illetve fajtaazonossággal kapcsolatos, az érintettek kölcsönösen elfogadják a Nemzeti Élelmiszer-biztonsági Hivatal vizsgálati eredményeit. A vizsgálat költségeit az a fél viseli, akinek az állítása nem igazolódott.

A Vevő jogos és igazolható kárigénye esetén a Dunamag Kft csak a kifogásolt vetőmag számlaértékéig tehető felelőssé, további károkért nem felel. A Dunamag Kft igény szerint a készlet erejéig cseremagot biztosít, vagy a számla értéket fizeti vissza.

Amennyiben a Vevő valamely hiányosságról a fenti időtartamon belül nem tesz bejelentést, úgy ezekre a tételekre vonatkozóan a Dunamag Kft mindennemű kötelezettség alól mentesül.

Panaszkezelés

A Felhasználó panaszt az alábbi elérhetőségeken tehet telefonon, e-mailben vagy postai levél útján:

A szolgáltató neve: Dunamag Kft

Levelezési cím: 9021 Győr, Árpád út 5. (nincs ügyélfogadás)

Elektronikus levelezési cím: dunamagkft@freemail.hu

Telefonszáma: 36-96/324-525, 36-30/567-8545

A Szolgáltató a szóbeli panasz orvoslását – amennyiben azzal egyetért - lehetőség szerint azonnal megkezdi. Ha azonnali orvoslásra nincs lehetőség vagy ha a Felhasználó a panasz kezelésével nem ért egyet, akkor a Szolgáltató a panaszról jegyzőkönyvet vesz fel, melyet öt évig megőriz a panaszra adott válaszával együtt.

A Szolgáltató a telefonon közölt szóbeli panasz esetén a Felhasználónak legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldi a jegyzőkönyv másolati példányát.

A Szolgáltató a hozzá írásban érkezett panaszt 30 napon belül érdemben megválaszolja. Az intézkedés a postára adást jelenti.

A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató az elutasítás indokáról tájékoztatja a Felhasználót.

Amennyiben a Felhasználó nem ért egyet a panaszának a kezelésével, az illetékes járási hivataloknál is panaszt tehet, amelyeknek az elérhetősége az alábbi linken található: <http://jarasinfo.gov.hu/>.

Vitás ügyek rendezése

A Dunamag Kft a Vevővel minden vitás ügyben közvetlen tárgyalások útján kialakított megállapodásra törekszik.

Amennyiben ilyen módon nem sikerül megállapodni, úgy a Vevő a lakóhelye vagy tartózkodási helye illetve a Dunamag Kft székhelye szerinti békéltető testülethez fordulhat.

A Dunamag Kft kötelezettséget vállal a Békéltető Testület eljárásában való együttműködésre.

A békéltető testületek elérhetősége

Baranya Megyei Békéltető Testület

Címe: 7625 Pécs, Majorosy Imre u. 36.

Levelezési címe: 7602 Pécs, Pf. 109.

Telefonszáma: (72) 507-154

Fax száma: (72) 507-152

Elnök: Dr. Bodnár József

E-mail cím: bekelteto@pbkik.hu .

Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület

Címe: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.

Telefonszáma: (76) 501-525, (76) 501-500

Fax száma: (76) 501-538

Elnök: Dr. Horváth Zsuzsanna

E-mail cím: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu

Békés Megyei Békéltető Testület

Címe: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.

Telefonszáma: (66) 324-976, 446-354, 451-775

Fax száma: (66) 324-976

Elnök: Dr. Bagdi László

E-mail cím: bekeltetes@bmkik.hu; bmkik@bmkik.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület

Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.
Telefonszáma: (46) 501-091, 501-870
Fax száma: (46) 501-099
Elnök: Dr. Tulipán Péter
E-mail cím: bekeltetes@bokik.hu

Budapesti Békéltető Testület

Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.
Telefonszáma: (1) 488-2131
Fax száma: (1) 488-2186
Elnök: Dr. Baranovszky György
E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

Csongrád Megyei Békéltető Testület

Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.
Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék
Fax száma: (62) 426-149
Elnök: Dr. Horváth Károly
E-mail cím: info@csmkik.hu

Fejér Megyei Békéltető Testület

Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6.
Telefonszáma: (22) 510-310
Fax száma: (22) 510-312
Elnök: Dr. Vári Kovács József
E-mail cím: fmkik@fmkik.hu; bekeltetes@fmkik.hu

Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület

Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a.
Telefonszáma: (96) 520-202; 520-217
Fax száma: (96) 520-218
Elnök: Horváth László
E-mail cím: bekelteto@gysmkik.hu

Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület

Címe: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.
Telefonszáma: (52) 500-735
Fax száma: (52) 500-720
Elnök: Dr. Hajnal Zsolt
E-mail cím: hbkik@hbkik.hu

Heves Megyei Békéltető Testület

Címe: 3300 Eger, Faiskola út 15.
Levelezési címe: 3301 Eger, Pf. 440.

Telefonszáma: (36) 416-660/105 mellék
Fax száma: (36) 323-615
Elnök: Dr. Gordos Csaba
E-mail cím: hkik@hkik.hu

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület

Címe: 5000 Szolnok, Versegly park 8.
Telefonszáma: (56) 510-610
Fax száma: (56) 370-005
Elnök: Dr. Lajkóné dr. Vígh Judit
E-mail cím: kamara@jnszmik.hu

Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület

Címe: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.
Telefonszáma: (34) 513-010
Fax száma: (34) 316-259
Elnök: Dr. Rozsnyói György
E-mail cím: kemkik@kemkik.hu

Nógrád Megyei Békéltető Testület

Címe: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/a
Telefonszám: (32) 520-860
Fax száma: (32) 520-862
Elnök: Dr. Pongó Erik
E-mail cím: nkik@nkik.hu

Pest Megyei Békéltető Testület

Címe: 1055 Budapest Kossuth tér 6-8.
Telefonszáma: (1)-474-7921
Fax száma: (1)-474-7921
Elnök: dr. Csanádi Károly
E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu

Somogy Megyei Békéltető Testület

Címe: 7400 Kaposvár, Anna utca 6.
Telefonszáma: (82) 501-000
Fax száma: (82) 501-046
Elnök: Dr. Novák Ferenc
E-mail cím: skik@skik.hu

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület

Címe: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.
Telefonszáma: (42) 311-544, (42) 420-180
Fax száma: (42) 420-180
Elnök: Görömbeiné dr. Balmaz Katalin
E-mail cím: bekelteto@szabkam.hu

Tolna Megyei Békéltető Testület

Címe: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.
Telefonszáma: (74) 411-661
Fax száma: (74) 411-456
Elnök: Dr. Gáll Ferenc
E-mail cím: kamara@tmkik.hu

Vas Megyei Békéltető Testület

Címe: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.
Telefonszáma: (94) 312-356
Fax száma: (94) 316-936
Elnök: Dr. Kövesdi Zoltán
E-mail cím: vmkik@vmkik.hu

Veszprém Megyei Békéltető Testület

Címe: 8200 Veszprém, Budapest u. 3.
Telefonszáma: (88) 429-008
Fax száma: (88) 412-150
Elnök: Dr. Vasvári Csaba
E-mail cím: info@bekeltetesveszprem.hu

Zala Megyei Békéltető Testület

Címe: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.
Telefonszáma: (92) 550-514
Fax száma: (92) 550-525
Elnök: Dr. Molnár Sándor
E-mail cím: zmkik@zmkik.hu; zmbekelteto@zmkik.hu

Amennyiben bírósági eljárás válik szükségessé, akkor a Dunamag Kft székhelye szerinti bíróság illetékességét fogadjuk el.

Győri Járásbíróság

Postacím: 9002 Győr, Pf. 112.
Cím: 9021 Győr, Szent István út 3.
Központi telefonszám: +36-96/508-700
E-mail cím: birosag@gyorvb.birosag.hu

Online vitarendezés

Az Európai Bizottság új platformot indított, mely a fogyasztók és a kereskedők számára megkönnyíti az internetes vásárlással kapcsolatos viták online rendezését. Ha probléma merül fel az internetről rendelt termékkel vagy szolgáltatással, a <https://webgate.ec.europa.eu/odr> linkre kattintva három egyszerű lépésben tölthetik ki a panasztételi űrlapot. További előny, hogy a felhasználók a teljes vitarendezési eljárást online bonyolíthatják egy harmadik semleges fél bevonásával.

Egyebek

1. A vásárlás weboldalon a webáruház használatával lehetséges. A Dunamag Kft és a Felhasználó kijelentik, hogy az ezzel összefüggő technikai és műszaki korlátokat ismerik, az ezzel esetlegesen együtt járó hibalehetőségek tényét elfogadják.
2. A Dunamag Kft nem felelős semmilyen olyan kárért, amely a Felhasználónál weboldalra való csatlakozás miatt következik be. A hardver és szoftver eszközeinek, valamint az azokon található adatok védelmének kötelezettsége a Felhasználót terheli.
3. A Dunamag Kft jogosult a weboldalon bármikor módosítást, fejlesztést végrehajtani és erre törekszik is a Felhasználók jobb kiszolgálása, több információval való ellátása érdekében. Az előbbiek miatti esetleges hibákért, hiányosságokért felelősséget nem vállal.
4. A weblapot ért esetleges illetéktelen támadás miatt a Felhasználót ért bármilyen kárért a Dunamag Kft felelősséget nem vállal.
5. A weblapon levő bármilyen tartalom szerzői jogi műnek tekinthető. Az oldalon található minden tartalom egészének vagy akár kisebb részeinek feldolgozása, értékesítése, másolása, terjesztése, letölthetővé tétele, bármilyen üzleti célra történő felhasználása valamint a forrásra mutató link feltüntetése kizárólag a Dunamag Kft előzetes írásos beleegyezésével lehet! A jogosulatlan felhasználást a törvény bünteti!
6. A webáruházban történő vásárláson túl a vevőknek lehetőségük van rendeléseiket leadni a honlapon megadott „Elérhetőségek” bármelyikén postai levélben, e-mailben és telefonon is. Az ilyen módon megadott rendelésekre és vásárlásokra is jelen ÁSZF-ben meghatározott feltételek vonatkoznak a „Vásárlás menete” kivételével.
7. A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. §-a értelmében Felhasználó előzetesen és kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy Szolgáltató reklámajánlataival, egyéb küldeményeivel a rendeléskor megadott elérhetőségein (pl. elektronikus levélcím, vagy telefonszám) megkeresse. Szolgáltató nem küld kéretlen reklámüzenetet, és Felhasználó korlátozás és indokolás nélkül, ingyenesen leiratkozhat az ajánlatok küldéséről. Ebben az esetben Szolgáltató további reklámajánlataival nem keresi meg a Felhasználót. Felhasználó a reklámokról leiratkozhat az dunamagkft@freemail.hu e-mail címre küldött levéllel.
8. A Dunamag Kft bármikor jogosult jelen ÁSZF feltételeit módosítani, ezen módosítások a weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lépnek hatályba és visszavonásig vagy módosításig érvényesek. A módosítást minden esetben feltüntetjük a <http://www.paprikamag.hu/> „Főoldal”-án. Rendelkezéseit csak a hatálybalépését követően kötött szerződésekre kell alkalmazni. Korábbi szerződésekre a hatályba lépést megelőző Általános Szerződési Feltételek rendelkezései az irányadók. A szabályzat nem ismerése nem mentesít annak betartása alól!
9. A jogi háttér és a kapcsolódó egyéb hasznos információk az alábbi linken érhetők el: <http://fogyasztovedelem.kormany.hu/node/8261>

A legfontosabb vonatkozó törvények és rendeletek:

1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről (Fgytv)

2001. évi XCVI. törvény a gazdasági reklámok és az üzletfeliratok, továbbá egyes közérdekű közlemények magyar nyelvű közzétételéről

2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről

2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről

2003. évi LIII. törvény a növényfajták állami elismeréséről, valamint a szaporítóanyagok előállításáról és forgalomba hozataláról

2004. évi CXL. törvény a közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól (KET) (hatályát veszti: 2018. január 1-től)

2005. évi CLXIV. törvény a kereskedelemről

2008. évi XLVII. törvény a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról (FTTV)

2008. évi XLVIII. törvény a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (GRTV)

2009. évi LXXVI. törvény a szolgáltatási tevékenység megkezdésének és folytatásának általános szabályairól

2012. évi C. törvény a Büntető Törvénykönyvről (hatályos: 2013. július 1-től, fogyasztók érdekeit sértő bűncselekmények: 415-417.§) (BTK)

2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (hatályos: 2014.03.15-től)

2013. évi CLXV. törvény a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről
212/2008. (VIII. 29.) Korm. rendelet a fogyasztóvédelmi hatóság eljárása során felmerülő egyes eljárási költségekről

210/2009. (IX. 29.) Korm. rendelet a kereskedelmi tevékenységek végzésének feltételeiről

45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól

387/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet a fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről (hatályos: 2017.01.01-től)

453/2016. (XII. 19.) Korm. rendelet az elektronikus kereskedelmi szolgáltatással összefüggő, közzétételi kötelezettséggel járó súlyos jogsértésekről, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet módosításáról (hatályos: 2017.01.01-től)

40/2004 (IV.7) FVM rendelet a növényfajták állami elismeréséről

50/2004. (IV.22.) FVM rendelet a zöldség szaporítóanyagok előállításáról és forgalomba hozataláról

4/2009. (I. 30.) NFGM–SZMM együttes rendelet a termékek eladási ára és egységára, továbbá a szolgáltatások díja feltüntetésének részletes szabályairól

19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól (hatályos: 2014.05.14-től)

Adatvédelem

A Dunamag Kft adatvédelmi nyilatkozata az alábbi linken érhető el:

<http://www.paprikamag.hu/wp-content/uploads/Adatkezelési-tájékoztató-Dunamag-Kft..pdf>